

Obtenga atención rápida en línea con las visitas en línea de Kaiser Permanente

Como miembro de Kaiser Permanente, puede tener acceso a las visitas en línea en cualquier momento. Regístrese en kp.org/wa/onlinevisit.

- ✓ **Sin costos adicionales** para la mayoría de los miembros.*
- ✓ **Atención para condiciones comunes.**
- ✓ **Fácil.** Solo regístrese y responda el cuestionario.
- ✓ **Rápido.** Por lo general, obtendrá una respuesta y cualquier receta que necesite en 2 horas. (De 9 de la mañana a 9 de la noche)

Así es cómo funciona esta atención rápida y cómoda:



Cuestionario en línea



Diagnóstico de un médico



Respuesta en 2 horas



Recetas, de ser necesarias

Entre las condiciones que se tratan se encuentran:

- Síntomas de gripe y resfriado
- Tos
- Dolor de garganta
- Síntomas de la vejiga en mujeres
- Candidiasis vaginal

Para ver la lista completa de las condiciones, visite kp.org/wa/onlinevisit



* Las visitas en línea de Kaiser Permanente están disponibles para los miembros de Kaiser Foundation Health Plan of Washington o Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc. que no sean de Medicare. Usted debe tener 18 años de edad o más para utilizar este servicio. Este servicio se ofrece sin costos adicionales, a menos que tenga un plan HSA, en el que los deducibles puedan aplicar. Si no se puede hacer un diagnóstico, no hay cargos y el médico lo dirige a una atención adecuada.

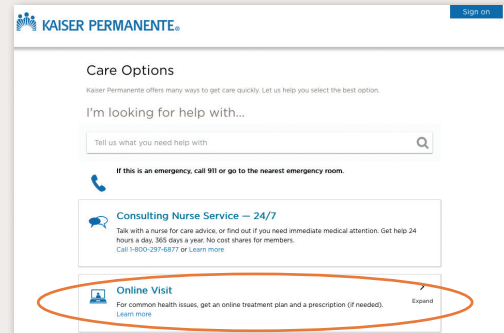
Continúa en la siguiente página

Siéntase mejor en menos tiempo con las visitas en línea de Kaiser Permanente

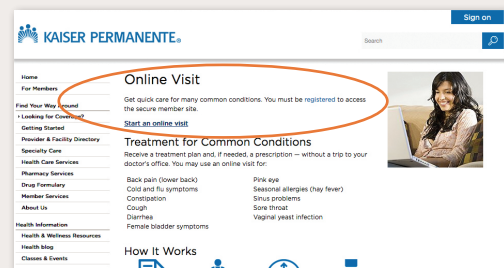
Obtener un diagnóstico y una receta en línea es una excelente forma de evitar gastar su tiempo libre en visitas al médico, en el tráfico y en largas filas cuando no se siente bien. Sencillamente, las visitas en línea de Kaiser Permanente se ajustan a la forma en que vive: sobre la marcha.

3 pasos sencillos para utilizar las visitas en línea:

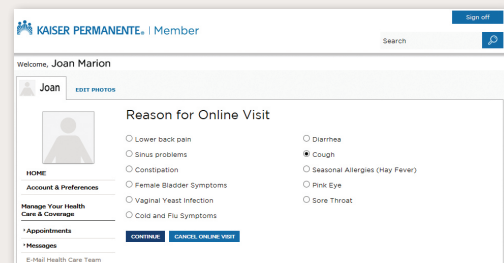
- 1 En la página de inicio de kp.org/wa, haga clic en "Get Care" (Obtener atención), posteriormente haga clic en "Learn More" (Conocer más) en el cuadro de "Online Visit" (Visita en línea).



- 2 Haga clic en "Start An Online Visit" (Comenzar una visita en línea), luego inicie sesión utilizando su número de identificación de miembro y la contraseña.



- 3 Después de aceptar los términos y condiciones, responda el cuestionario. En función de la condición que seleccione en la pantalla "Reason for Online Visit" (Motivo de la visita en línea), verá las preguntas sobre sus síntomas específicos.



¡Está listo!

Sus respuestas se dirigen a la lista para el médico, quién le responderá con recomendaciones (normalmente tarda 2 horas). Puede esperar:

- Un mensaje en la bandeja de entrada de su correo electrónico, además puede iniciar sesión en kp.org/wa para ver la respuesta en los mensajes de su bandeja de entrada.
- Su receta, en caso de que la necesite, se envía automáticamente a la farmacia que usted escogió al comienzo de su visita en línea.