

Encuentre la atención que necesita

Estamos aquí para ayudarlo a vivir bien



Bienvenido a la atención médica que se adapta a su vida

Su médico, su elección

Elija su médico de acuerdo con sus prioridades. Visite kp.org/wa/find-a-doctor (en inglés) para obtener información detallada sobre su red de proveedores. Conozca también la formación, las especialidades y los idiomas que hablan los médicos cerca de usted. Además, puede cambiar de médico en cualquier momento.

Apoyo desde el inicio

Obtenga ayuda para elegir médicos o para transferir su atención y recetas médicas con solo llamar a nuestro Equipo de Bienvenida para Nuevos Miembros.

Atención adecuada en el momento justo

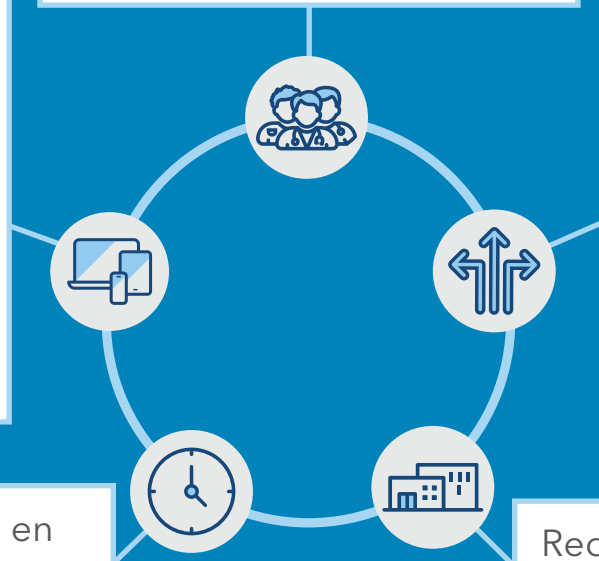
Reciba el cuidado que necesita cuando lo necesita, con atención de rutina, especializada, de urgencia y de emergencia. También puede llamar a la línea de ayuda de enfermeros de consulta, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Más opciones de atención

Chatee en línea con un profesional clínico las 24 horas del día, los 7 días de la semana en kp.org/wa (en inglés). Coordine una consulta por teléfono, por video o en persona. También puede enviar preguntas que no sean urgentes por correo electrónico al consultorio de su médico¹.








Recursos para mejorar su salud

Desde asesores de salud y administradores de atención hasta atención complementaria y descuentos en clubes de acondicionamiento físico, le brindaremos todo lo necesario para que pueda alcanzar sus metas de salud.



Viva la diferencia que le ofrece Kaiser Permanente

Para estar saludable, necesita una atención médica de calidad que sea simple, personalizada y sin contratiempos. En Kaiser Permanente, atención y cobertura van de la mano, así usted recibe todo lo que necesita para su salud en un paquete fácil de usar.

	Atención excelente, resultados excelentes	4
	Atención personalizada de calidad	5
	Su atención, a su manera	6
	Atención cuando y donde la necesite	7
	Más opciones, más flexibilidad	8
	Obtenga más beneficios de su plan de salud	9
	Cambie de plan sin complicaciones	10

Nota: En la región de Kaiser Permanente Washington no se incluyen los condados de Clark y Cowlitz. Esa área es parte de Kaiser Permanente Northwest.



Atención excelente, resultados excelentes

Con el plan Access PPO, le ofrecemos la cobertura que necesita, desde pruebas de detección preventivas para que se mantenga saludable hasta atención de alta calidad si se enferma.



Atención preventiva para ayudarlo a mantenerse saludable

La atención preventiva es clave en nuestra forma de ejercer la medicina y de apoyar la salud de los miembros en Kaiser Permanente. Este servicio puede ayudarlo a evitar algunos problemas de salud y a detectar otros antes de que sean graves.

Por eso, con la mayoría de nuestros planes, puede acceder a la atención preventiva con un gasto de bolsillo mínimo o nulo. Además, le enviamos recordatorios automáticos cuando deba realizarse la siguiente prueba de detección.



Atención especializada cuando la necesita

La atención preventiva puede ayudarlo a mantenerse saludable, pero igualmente lo acompañaremos si se enferma o necesita atención especializada. Tenemos uno de los grupos médicos interdisciplinarios más grandes del país, con más de 50 especialidades: desde medicina familiar, obstetricia y pediatría hasta oncología, psiquiatría y neurocirugía.

Además, en su red tiene acceso a otros grupos médicos importantes del estado de Washington, así como a reconocidos especialistas y hospitales en todo el país.



Apoyo para condiciones médicas crónicas

Si tiene que hacer frente a una condición médica como diabetes o asma, es posible que quede inscrito automáticamente en un programa de manejo de enfermedades en el que recibirá apoyo y asesoramiento personal. También puede solicitar la inscripción usted mismo. Con un enfoque balanceado respaldado por las prácticas recomendadas, lo ayudaremos a obtener la atención médica que necesita para seguir aprovechando la vida al máximo.



Líder en calidad clínica

Con los planes de Kaiser Permanente, usted tiene acceso a Washington Permanente Medical Group. Las características de su liderazgo en calidad clínica son las siguientes:

- Uno de los grupos médicos más prestigiosos del estado desde hace más de una década².
- Patient-Centered Medical Home es un programa reconocido en todo el país por su atención de alta calidad³.
- Uno de los únicos 17 grupos médicos del país que recibió el premio Acclaim Award por innovaciones a cargo de médicos⁴.



Atención personalizada de calidad

Los equipos de atención de Kaiser Permanente dirigidos por médicos le ofrecen atención personalizada de calidad y trabajan juntos para ayudarlo a mantenerse sano.



Atención excelente de médicos excelentes

Los médicos de Kaiser Permanente egresaron de algunas de las mejores facultades de medicina y muchos de ellos realizaron prácticas profesionales en los mejores hospitales del país. Independientemente del médico personal que elija, estará en manos de profesionales altamente especializados y experimentados para quienes su salud es la principal prioridad.



Cómo elegir un médico: su aliado en el cuidado de la salud

No tendrá inconvenientes para encontrar al médico adecuado para usted y podrá cambiarlo en cualquier momento, por cualquier motivo. Es importante que tenga una buena relación con su médico personal porque él es el principal defensor de su salud y trabajará con usted para tomar decisiones al respecto.



Mejor atención con un equipo conectado

Su médico, sus enfermeros y otros especialistas trabajan coordinadamente para ayudarlo a mantenerse sano. En los centros de atención de Kaiser Permanente, pueden comunicarse entre sí, y con usted, por medio de su historia clínica electrónica. Saben datos importantes sobre usted y su salud, como cuándo debe presentarse a una prueba de detección y qué medicamentos está tomando. Así, usted recibe atención según sus necesidades individuales.



Kaiser Permanente kp.org/wa/find-a-doctor (en inglés)

El tipo de cuidado que ofrecemos en Kaiser Permanente no es igual para todos. Creemos que su historia, su entorno y sus valores son tan importantes como sus antecedentes de salud. Para brindar una atención médica que tenga en cuenta a todas las culturas, los grupos étnicos y los estilos de vida, ofrecemos lo siguiente:

- Nos esforzamos por contratar médicos y personal que hablen más de un idioma.
- Ofrecemos servicios de interpretación por teléfono en más de 150 idiomas.
- Capacitamos a nuestros equipos de profesionales para que puedan comunicarse con personas de todos los orígenes y brindarles atención.



Su atención, a su manera

Reciba atención cuando y como usted quiera con Kaiser Permanente. Con más opciones a su disposición, es más fácil mantenerse saludable.

Elija la manera de conectarse con su atención

En línea¹

Care Chat 24/7	Inicie sesión en su cuenta segura de kp.org/wa (en inglés) y obtenga atención médica en tiempo real de un profesional clínico, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin cargo adicional para la mayoría de los planes.
Consulta por video	Comuníquese cara a cara con un profesional clínico de Kaiser Permanente y obtenga atención personalizada de alta calidad en una consulta por video.
Consulta electrónica	Obtenga un diagnóstico en línea de problemas médicos comunes que no necesitan un examen físico.
Consulta por correo electrónico	Envíe mensajes seguros a su equipo de atención de Kaiser Permanente si tiene problemas que no son urgentes.
Administre su atención	Compruebe los beneficios, resurta los medicamentos recetados y recíbalos por correo en su hogar, y acceda a recursos de salud. También puede usar la aplicación móvil de Kaiser Permanente Washington para muchas de las funciones disponibles en línea. Obtenga más información en kp.org/wa/mobile (en inglés) ⁵ .

Por teléfono

Servicio de Enfermeros de Consulta 24/7	Llame a nuestra línea de ayuda de enfermería para obtener consejos médicos las 24 horas, los 7 días de la semana.
Consulta por teléfono¹	Haga una cita para hablar con su médico por teléfono.

En nuestros centros

Cita con el médico	En la mayoría de los centros de atención de Kaiser Permanente Washington se ofrecen muchos servicios en un mismo lugar, por lo que puede consultar a su médico, obtener servicios de laboratorio o radiografías y recoger algún medicamento recetado: todo en un solo viaje ¹ . En varios de nuestros centros médicos puede recibir atención sin cita previa para problemas de salud menores. No hace falta que coordine una consulta.
---------------------------	---



Atención cuando y donde la necesite

Es fácil para usted y su familia recibir la atención que necesitan. Muchos centros de atención de Kaiser Permanente u otros proveedores de la red en su área ofrecen una amplia variedad de atención y servicios.



Atención en los centros de Kaiser Permanente Washington

Ofrecemos servicios el mismo día, para el día siguiente, después del horario de atención o los fines de semana, junto con los departamentos de Pediatría, Fisioterapia, Oftalmología y otras especialidades. También puede visitar a diferentes médicos en distintos centros de atención; lo que le resulte mejor.

Visite kp.org/wa/locations (en inglés) para encontrar centros de atención de Kaiser Permanente en el estado de Washington. También puede usar el buscador de centros de atención en la aplicación móvil de Kaiser Permanente Washington⁵ para encontrar centros de atención médica cerca de usted.



Cómo encontrar los proveedores y centros adecuados

Diríjase a nuestra página web o use su teléfono inteligente para elegir un centro en el que le sea conveniente recibir atención. En kp.org/wa/find-a-doctor (en inglés) podrá buscar médicos, centros, farmacias, hospitales, y más.



Atención médica para viajeros

Si se lastima o se enferma mientras está de viaje, tenga en cuenta lo siguiente:

- Puede recibir atención de emergencia en cualquier departamento de emergencias de un hospital, sea o no de Kaiser Permanente⁶.
- Antes de acceder a la atención en un centro de Kaiser Permanente fuera del área de servicio de Kaiser Permanente Washington, llame a Servicio a los Miembros para obtener un número de identificación de miembro visitante.
- Nuestros centros de atención están ubicados en California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia, los condados de Clark y Cowlitz en el estado de Washington y el Distrito de Columbia.
- Si necesita ayuda para encontrar otros proveedores del plan, llame a Servicio a los Miembros.



Más opciones, más flexibilidad

Nuestros planes Access PPO le permiten elegir la atención médica de nuestra amplia red de proveedores preferidos, incluido nuestro grupo médico exclusivo en los centros de atención de Kaiser Permanente. También tiene la opción de recibir atención a través de nuestras redes regionales y nacionales.

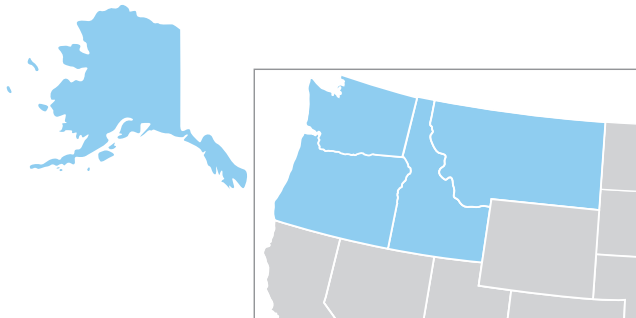


Kaiser Permanente
kp.org/wa/find-a-doctor
(en inglés)

Encuentre médicos y otros proveedores preferidos de Kaiser Permanente en nuestra área de servicio.



Noroeste del Pacífico
Red First Choice Health
fchn.com (en inglés)



Además, cuenta con más proveedores de la red Access PPO en el estado de Washington. También puede encontrar los proveedores de la red First Choice Health en Oregón, Idaho, Montana y Alaska. Para hacerlo, vaya a fchn.com (en inglés). Haga clic en "Find Care" (Encontrar atención) y complete la información de su búsqueda. Seleccione "Entire First Choice Health PPO Network" (Toda la red PPO de First Choice Health) y vea los resultados.

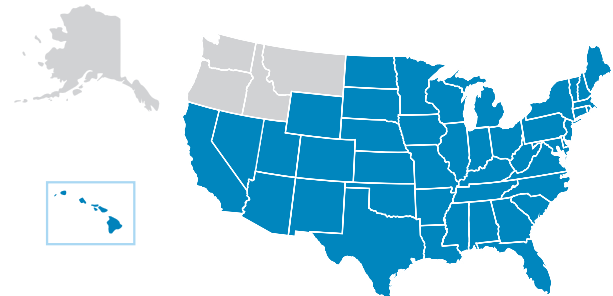
Farmacias adicionales

Además de las farmacias enumeradas en kp.org/wa/find-a-doctor (en inglés), tiene

acceso a las farmacias OptumRx de la red que se mencionan en kp.org/wa/optumrx-wa (en inglés). Para conocer las farmacias fuera del estado de Washington, llame a Servicio a los Miembros al 1-888-901-4636.



Todos los demás estados
First Health myfirsthealth.com
(haga clic en "Español")



En todos los demás estados, puede usar los proveedores de la red First Health, que cuenta con más de 5,000 hospitales y 1 millón de profesionales de la salud. Para encontrar estos proveedores, vaya a myfirsthealth.com, haga clic en "Español", luego en "Empezar ahora" y complete el tipo de proveedor y la información del centro de atención. Haga clic en "Buscar ahora" para ver los resultados.

Proveedores no participantes

Puede obtener atención médica de cualquier proveedor autorizado de los EE. UU. Sin embargo, si el proveedor no pertenece a las redes descritas anteriormente, la cobertura estará dentro del nivel de beneficios fuera de la red y podrá aplicarse la facturación de saldo.



Aproveche mejor su plan de salud

Mantenerse saludable va más allá de visitar al médico. Es por esto que ofrecemos tantos recursos convenientes a los miembros de Kaiser Permanente. Explórelos todos y elija los que se adecuen a su vida.

Recursos para una vida sana



Wellness Coaching by Phone

Alcance sus metas de salud con un plan de acción y asistencia telefónica personalizada. Un asesor capacitado lo ayudará a encontrar las técnicas que funcionen para usted. Este servicio también está disponible en español.



Recurso de bienestar emocional

Con la aplicación myStrength, obtenga programas personalizados para hacer frente a la depresión, el estrés, la ansiedad y otros problemas. Descárguela desde kp.org/wa/mystrength (en inglés).



Ayuda para dejar de fumar

Deje de fumar definitivamente con uno de los programas más exitosos del país, sin costo adicional. Consultas telefónicas o virtuales. Para obtener más información, visite quitnow.net/kpwa (haga clic en "Español").



Tarifas especiales para miembros

Con el programa ChooseHealthy®, le ofrecemos una membresía en un gimnasio por tan solo \$25 al mes, más una tarifa de inscripción de \$25. O bien, un 25 % de descuento en las tarifas estándares de los proveedores participantes por servicios de acupuntura, naturopatía, quiroprácticos y masajes terapéuticos. Consulte estos y otros descuentos en kp.org/wa/member-perks (en inglés).



Clases y grupos de apoyo

Llame a la Línea de Recursos al **1-800-992-2279** o envíe un correo electrónico a kpwa.resource-l@kp.org para encontrar clases para la salud y grupos de apoyo cerca de usted. También puede pedir los folletos de educación del paciente y los DVD creados para nuestros centros médicos.



Blog sobre bienestar

Visite kp.org/wa/health (en inglés) para obtener información sobre el bienestar, recetas, ideas para el acondicionamiento físico, consejos para envejecer saludablemente y podcasts con la participación de miembros.



Cambie de plan sin complicaciones

El cambio del plan de salud puede parecer muy complicado, especialmente si ya está recibiendo tratamiento o tomando medicamentos recetados. Por este motivo, creamos un Equipo de Bienvenida para Nuevos Miembros que se dedica a ayudarlo en la transición a Kaiser Permanente.

Llame a nuestro Equipo de Bienvenida para Nuevos Miembros al 1-888-844-4607.



Transfiera sus recetas médicas

Para que no se interrumpa su tratamiento, la transferencia de sus recetas médicas es fácil. Llame a nuestro Equipo de Bienvenida para Nuevos Miembros y pida que lo ayuden. También puede registrarse en línea y crear una cuenta en kp.org/wa (en inglés) para transferir las recetas usted mismo. Podrá volver a surtir sus recetas en línea para recibir los medicamentos por correo en la comodidad de su hogar.



Encuentre al médico adecuado

Los perfiles de médicos disponibles en nuestra página web le permiten explorar la amplia lista de excelentes profesionales y centros de atención convenientes en su área. De esta manera, podrá unirse a Kaiser Permanente sabiendo que ha encontrado un médico que se adapta a sus necesidades. Además, puede cambiar de médico en cualquier momento y por cualquier motivo. Según su ubicación, consulte los médicos en kp.org/wa/find-a-doctor (en inglés), fch.com (en inglés) o myfirsthealth.com (haga clic en "Español") o llame a nuestro Equipo de Bienvenida para Nuevos Miembros para obtener ayuda.



Transfiera su atención

Es posible que necesite ayuda para transferir su atención en los siguientes casos:

- Tiene una cirugía programada.
- Está tomando un medicamento recetado o usando equipo médico.
- Está embarazada y recibe atención prenatal.
- Está siguiendo un plan de tratamiento establecido.
- Trabaja en colaboración con un proveedor de salud para manejar una condición médica.

Nuestro objetivo es ayudar a los nuevos miembros

¿Tiene otras preguntas sobre la transferencia de la atención? Llámenos al **1-888-844-4607**.

Notas

- ¹ Cuando corresponda y sujeto a disposición. Estas funciones están disponibles cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente.
- ² Informes de Community Checkup de Washington Health Alliance 2008-2019, en www.wacommunitycheckup.org (en inglés). Las clasificaciones 2017-2019 corresponden al grupo médico de Kaiser Permanente Washington, Washington Permanente Medical Group, P.C. Las clasificaciones anteriores a 2017 corresponden al entonces llamado grupo médico de Group Health Cooperative, antes Group Health Permanente, P.C. y ahora Washington Permanente Medical Group, P.C.
- ³ Patient-Centered Medical Home™ es una marca comercial del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad. El reconocimiento actual se extiende hasta noviembre de 2020.
- ⁴ Recibido por Group Health Permanente, P.C. (ahora Washington Permanente Medical Group) de la Asociación de Grupos Médicos Estadounidense (American Medical Group Association) en 2010.
- ⁵ Para usar la aplicación móvil de Kaiser Permanente Washington tiene que ser miembro de Kaiser Permanente Washington y estar registrado en kp.org/wa (en inglés).
- ⁶ Si cree razonablemente que tiene una condición médica de emergencia por razones médicas o trastornos psiquiátricos que requieren atención médica inmediata para evitar poner en riesgo su salud, llame al 911 o diríjase al departamento de emergencias más cercano. Consulte la definición completa del término "condición médica de emergencia" en su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage).

¿Ya es miembro de Kaiser Permanente?

Administre su atención en línea sin importar el horario en kp.org/wa (en inglés). Si todavía no lo hizo, ingrese en kp.org/wa/register (en inglés) para comenzar a resurtir la mayoría de sus medicamentos, recibir recordatorios sobre la atención que necesita y ver los documentos de la cobertura. Si recibe atención en Kaiser Permanente, ahora puede enviar correos electrónicos al consultorio de su médico con preguntas que no son urgentes, coordinar citas de rutina, etc.

Kaiser Permanente Nondiscrimination Notice and Language Access Services



KAISER PERMANENTE NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of Washington and Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc. ("Kaiser Permanente") comply with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender identity, or any other basis protected by applicable federal, state, or local law. We also:

Provide free aids and services to people with disabilities to help ensure effective communication, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, and accessible electronic formats)
- Assistive devices (magnifiers, Pocket Talkers, and other aids)

Provide free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact Kaiser Permanente.

If you believe that Kaiser Permanente has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, or gender identity, you can file a grievance. Please call us if you need help submitting a grievance. The Civil Rights Coordinator will be notified of all grievances related to discrimination.

Kaiser Permanente

Phone: 206-630-4636

Toll-free: 1-888-901-4636

TTY Washington Relay Service: 1-800-833-6388 or 711

TTY Idaho Relay Service: 1-800-377-3529 or 711

Electronically: kp.org/wa/feedback

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW., Room 509F

HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

For Medicare Advantage Plans Only: Kaiser Permanente is an HMO plan with a Medicare contract. Enrollment in Kaiser Permanente depends on contract renewal.

LANGUAGE ACCESS SERVICES

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 or 711).

Español (Spanish): ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

中文 (Chinese) : 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711)。

Tiếng Việt (Vietnamese): CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

한국어(Korean): 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711) 번으로 전화해 주십시오.

Русский (Russian): ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-901-4636 (телетайп: 1-800-833-6388 / 711).

Filipino (Tagalog): PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

Українська (Ukrainian): УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-888-901-4636 (телетайп: 1-800-833-6388 / 711).

ភាសាខ្មែរ (Khmer)៖ ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនអ្នកនិយាយខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែក យេមិនគិតថ្លៃ គឺចូលរួមសំបុំបំណែក។ ចូរទូរស័ព្ទ 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711)។

日本語 (Japanese): 注意事項 : 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711) まで、お電話にてご連絡ください。

አማርኛ (Amharic) ፡ ማሳሰቢያ፡ የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚኒተለው ቁጥር ይደውሉ 1-888-901-4636 (መስማት ለተሳናቸው፡ 1-800-833-6388 / 711)።

Oromiffa (Oromo): XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic): لديكم حق الحصول على مساعدة ومعلومات في ملحوظة : إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-901-4636 رقم هاتف الصم والبكم: (711 / 1-800-833-6388).

Deutsch (German): ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

ພາສາລາວ (Lao): ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍ່ ວິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ຕະຫຼອດມື້ພ້ອມ ໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian): OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-888-901-4636 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 1-800-833-6388 / 711).

Français (French): ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-888-901-4636 (ATS: 1-800-833-6388 / 711).

Română (Romanian): ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

Adamawa (Fulfulde): MAANDO: To a waawi Adamawa, e woodi ballooji-ma to ekkitaaki wolde caahu. Noddu 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711).

فارسی (Farsi): توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-888-901-4636 (TTY: 1-800-833-6388 / 711) تماس بگیرید.

Notas

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

Notas

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

¿Necesita más información?

Visite kp.org/wa (en inglés) o llame a Servicio a los Miembros.
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

- **1-888-901-4636** (inglés y más de 150 idiomas con servicios de interpretación).
- **711** (TTY).

Equipo de Bienvenida para Nuevos Miembros: **1-888-844-4607**

Manténgase conectado con una buena salud

 facebook.com/kaiserpermanentewashington

 [@kpwashington](https://twitter.com/kpwashington)

 [@kp_washington](https://instagram.com/kp_washington)

 youtube.com/kaiserpermanenteorg



Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc.
601 Union St., Ste. 3100
Seattle, WA 98101