

CENTRO DE SERVICIOS PARA EL EMPLEADO

UN SERVICIO GRATUITO Y CONFIDENCIAL

Benefit Advocates es un grupo especialmente capacitado que puede ayudarlo a responder sus preguntas sobre seguros y beneficios y asistirlo en problemas de reclamos a usted y a los miembros de su familia cubiertos.

EJEMPLOS DE PREGUNTAS SOBRE BENEFICIOS

- ¿Cuáles son mis beneficios?
 - Médicos/Medicamentos recetados/Odontológicos/Oftalmológicos
 - Cuenta de Ahorros para Gastos Médicos
 - Cuenta de Gastos Flexibles
 - Coordinación de Reintegros Médicos
 - Seguro de Vida e Incapacidad
- ¿Cuánto he utilizado de mi deducible?
- ¿Necesito autorización previa?
- ¿Cómo encuentro un proveedor dentro de la red?

EJEMPLOS DE PREGUNTAS SOBRE RECLAMOS

- ¿Por qué se denegó mi reclamo?
- ¿Por qué mi seguro solo pagó parte de la factura?
- ¿Cómo envío un reclamo?
- ¿Puede verificar que mi reclamo se haya pagado de forma correcta?
- ¿Cómo presento una apelación por un servicio denegado?

OTROS SERVICIOS

- Solicitud de Credenciales de Identificación
- Preguntas sobre la Ley Ómnibus Consolidada de Reconciliación Presupuestaria (COBRA)
- Derivaciones de Medicare
- Derivaciones de Cobertura Individual
- Preguntas sobre Elegibilidad/Inscripción

DE LUNES A VIERNES

de 7:30 a. m. a 5:00 p. m.,
hora del Pacífico

CORREO ELECTRÓNICO CONFIDENCIAL
mcm.esc@assuredpartners.com

LLAMADAS LOCALES
206.343.4175

LLAMADAS GRATUITAS
888.343.3330

FAX
206.343.4195

TTY/TTD
206.748.9578 o 855.877.4726