

# Le damos la bienvenida a Kaiser Permanente, su aliado para un estilo de vida saludable

El equipo de bienvenida para nuevos miembros de Kaiser Permanente está preparado para ayudarle a aprovechar al máximo su cobertura y atención. Para comenzar, complete los tres pasos siguientes:

## 1 Regístrese en línea

 [kp.org/wa/getstarted](https://kp.org/wa/getstarted)  
(en inglés)

Cuando tenga el número de identificación de miembro, regístrese para crear una cuenta. Luego, podrá iniciar sesión en cualquier momento para volver a surtir medicamentos recetados o consultar su cuenta, acceder a atención virtual, usar los recursos de salud y bienestar, y mucho más.

## 2 Elija su médico

 [kp.org/wa/find-a-doctor](https://kp.org/wa/find-a-doctor)  
(en inglés)

Use el directorio de proveedores para encontrar médicos de Kaiser Permanente, así como también a miles de proveedores de alta calidad en nuestra red. Puede elegir el médico que desee y cambiarlo en cualquier momento.

## 3 Transfiera las recetas médicas

 [kp.org/wa](https://kp.org/wa) (cambie el idioma a español)

Es fácil. Llame a nuestro equipo de bienvenida para nuevos miembros al número que aparece a continuación para que le ayuden a transferir sus recetas médicas a su cobertura de Kaiser Permanente. Después de transferir las recetas médicas, regístrese para usar nuestro servicio de farmacia de pedidos por correo. La mayoría de los medicamentos recetados llega en uno o dos días, y la entrega es sin cargo.

## ¿Tiene alguna pregunta? Llame a nuestro equipo de bienvenida para nuevos miembros.

Nuestro equipo exclusivo le ayudará a transferir la atención y las recetas médicas que tenga en curso a Kaiser Permanente. También podemos ayudarle a encontrar un médico, responder preguntas sobre el plan y mucho más.

 Llame al **206-630-0029** o al **1-888-844-4607 (TTY 711)**.

# Opciones de atención que se adaptan a su vida

Dispone de más maneras que nunca para obtener atención médica, por lo que es más fácil estar al tanto de su salud.



## Atención virtual a pedido<sup>1,2</sup>

Conéctese en cualquier momento para acceder a consultas por teléfono y video a pedido con profesionales clínicos de la salud de Kaiser Permanente que pueden ver su historia clínica y de salud.



## Consejos por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana

Llame a nuestro servicio de Enfermero de consulta para obtener consejos, de día o de noche.



## Atención en persona

Visite a su médico cuando no se sienta bien o para recibir atención de rutina.



## Care Chat<sup>1,2</sup>

Obtenga atención médica en línea y en tiempo real de un profesional clínico, sin cargo adicional para la mayoría de los planes.



## Consulta por video<sup>1,2</sup>

Comuníquese cara a cara con un profesional clínico de Kaiser Permanente en una consulta por video.



## Consulta por teléfono<sup>1,2</sup>

Haga una cita para hablar con su médico por teléfono.



## Consulta en línea<sup>1,2</sup>

Obtenga un diagnóstico en línea de problemas médicos comunes que no necesitan un examen físico.



## Correo electrónico<sup>2</sup>

Comuníquese por correo electrónico con el equipo de atención de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas que no sean urgentes y reciba una respuesta, por lo general, dentro de dos días hábiles.



## La atención virtual se cubre sin costo.<sup>3</sup>

La atención virtual no es un servicio complementario de Kaiser Permanente, sino que forma parte de nuestros servicios de atención desde hace años. A nuestros miembros les resulta sencillo conectarse de manera virtual con los médicos y equipos de atención.

1 Cuando corresponda y sujeto a disposición.

2 Estas opciones están disponibles cuando recibe atención de los médicos y equipos de atención de Kaiser Permanente.

3 Para los miembros de planes de salud con deducible alto, las citas por teléfono y por video, las consultas en línea y por Care Chat están sujetas al deducible anual del plan.